



**Performance Improvement –
umfassende Leistungsentwicklung im Unternehmen**

*so erreichen Sie Ihre
Unternehmensziele besser*

Performance Improvement ist ein besonders effizienter Entwicklungsprozess, der Nutzen für das ganze Unternehmen stiftet. Ziel ist es, die Performance im Unternehmen oder in einem Bereich zu analysieren, auf diese Weise Performance-Lücken (Gaps) zu identifizieren und sie mit geeigneten Mitteln systematisch zu heben. So können Sie die Gesamtleistung im Unternehmen erheblich steigern und angestrebte Ziele leichter und schneller erreichen.

Performance Improvement geht über die professionelle Entwicklung des Personals hinaus. Wir ermitteln den ganzheitlichen Entwicklungsbedarf in Ihrem Unternehmen: die Lernbedürfnisse der Mitarbeiter ebenso wie die Veränderungsbedürfnisse in ihrem Arbeitsumfeld. Wir orientieren uns dabei an den Visionen und Zielen des Unternehmens und an den Wünschen der Kunden. Daraus entwickeln wir massgeschneiderte Konzepte, die die Performance im Unternehmen umfassend und nachhaltig verbessern; und wir implementieren und begleiten diese Konzepte und stellen sicher, dass die Performance-Entwicklung nach Plan verläuft.

Performance Improvement von ICH endet erst dann, wenn die erwarteten Ergebnisse erreicht sind. Deswegen nennen wir es «ergebnisorientierte» Entwicklung!



*Das sind die Bausteine im
Performance Improvement*

die Partnerschaft

Wir lernen Ihre Ziele und Ansprüche genau kennen und entwickeln eine vertrauensvolle Beziehung. Wir erfahren, was die aktuelle Situation Ihres Unternehmens ist und welche Probleme konkret bestehen, und wir erläutern die einzelnen Stufen, Vorgehensweisen und Teil-Ergebnisse im Performance-Entwicklungs-Prozess.

die Best-Practice-Erfassung

Wir ermitteln zunächst, wie die Besten im Unternehmen Ihre Ziele bereits erreichen: in Interviews erfahren wir, was sie konkret tun und wie sie es tun, welche Fähigkeiten und Einstellungen dafür Voraussetzung sind, welche Störungen es gibt - und, wie sie glauben, noch besser werden zu können. Daraus entwickeln wir ein Best-Practice-Modell, das Ihnen wertvolles Wissen liefert über Leistung, die sich bereits bestens bewährt hat; dieses Modell ist ein Beitrag zum aktiven Wissens-Management in Ihrem Unternehmen und vor allem eine neue Orientierung für Leistung und Prozesse.

die Analyse der Performance-Gaps

Wir befragen auch die typischen Mitarbeiter und erkennen im Vergleich mit den Besten die Leistungs- und Prozess-Gaps. Wir ermitteln die Ursachen für die Abweichungen und leiten daraus den konkreten Entwicklungs-Bedarf für die Typischen und ihr Arbeitsumfeld ab.

die Performance-Entwicklung

Auf der Basis der Erkenntnisse und Empfehlungen vereinbaren wir konkrete Massnahmen in

Bezug auf Lernen und Arbeitsumfeld, übernehmen Planung, Design und das Controlling aller Massnahmen und bilden mit dem Management Partnerschaften für die Umsetzung.



So sichern wir den Erfolg der Performance-Entwicklung In der Umsetzungs-Phase sind wir je nach Bedarf Trainer, Berater, Moderator und Coach und sorgen dafür, dass die Performance-Entwicklung zu den erwünschten Ergebnissen führt.

Diese sichtbar zu machen, zu dokumentieren und im Unternehmen zu kommunizieren, betrachten wir ebenso als unsere Aufgabe.

Performance Improvement ist bereits hier im Einsatz :

IKEA Austria, Wien

Göhner Merkur AG, Zürich

Media Markt, Zürich

Siemens Fire & Security, Berlin

So erfahren Sie mehr

Ein erstes Gespräch und eine erste Einschätzung Ihrer Anliegen und Ziele bieten uns die Gelegenheit für eine Beratung, die Ihnen mehr sagt.