



**Das ICH Best Practice-Modell –  
wissen, was die Besten tun**

*Was bringt es Ihnen?* Best Practice ist ein sofort umsetzbares Modell zur Verbesserung der Leistung und Ergebnisse in Ihrem Unternehmen – entwickelt aus einer sehr sorgfältigen Analyse dessen, was die Besten tun. Wenn Sie Verbesserungen erreichen möchten, brauchen Sie nicht nach neuen Wegen zu suchen: Mit dem Best Practice-Modell entdecken Sie, wie die Besten Ihre Ziele bereits erreichen! So erhalten Sie wertvolles Wissen über Leistung, die sich schon bestens bewährt hat. Daraus entwickeln wir für Sie ein massgeschneidertes Modell, das alle in die Lage versetzt, dieses Wissen selbst gezielt anzuwenden und systematisch zu nutzen. Sie können mit Best Practice Verbesserungen erreichen, ohne „das Rad neu zu erfinden“ – und ausserdem aktives Wissens-Management betreiben.

*Wo können Sie das Best Practice-Modell nutzen?* Überall dort, wo Sie bei bestimmten Funktionen, Abläufen bzw. Prozessen in Ihrem Unternehmen effizienter werden und weiterkommen möchten – z.B. in der Führung oder im Verkauf, im Marketing oder Einkauf, in der Produktion oder Logistik und auch in der Administration.

*Die Ausgangssituation für „Best Practice“* Ein Team oder eine Einzelperson oder ein Bereich erreicht die Ziele nicht, obwohl schon viel unternommen wurde – allerdings ohne den erwünschten Erfolg.

*So gehen wir vor* **Wir lernen Ihre Ziele kennen ...**  
und die Ansprüche und aktuellen Wünsche und Schwerpunkte. Wir informieren uns, wer in Ihrem Unternehmen die Ziele z. Zt. am besten erreicht und vereinbaren und organisieren Interviews mit den Besten.

**Wir interviewen die Besten ...**

und informieren uns genau, was sie tun, wie sie es tun, welche Fähigkeiten und Einstellungen dabei Voraussetzung sind, welche Störungen es gibt, wie das Arbeits-Umfeld gestaltet ist und wie sie meinen, noch besser werden zu können.



**Wir entwickeln daraus Ihr „Best Practice“-Modell ...**

zur Verbreitung des Wissens, zur Umsetzung im Unternehmen sowie zur Sicherung und Dokumentation.

*Dieses Modell ist die Grundlage für* die Rekrutierung neuer Mitarbeiter, die Aus- und Weiterbildung, die Führung, die Potential-Erfassung und Nachfolge-Planung und auch für das Jahres-Gespräch.

*So sichern wir den Erfolg* Auf Wunsch begleiten wir die Umsetzung Ihres „Best Practice“-Modells im Alltag und stellen sicher, dass auf allen Ebenen „Best Practice“ tatsächlich in Gang kommt. Wir beraten Teamleiter und Teams in Detail-Fragen und unterstützen sie darin, mit diesem Modell deutlich mehr zu erreichen und daraus neue Motivation zu schöpfen. Wir dokumentieren die Veränderungen und zeigen auf, welche Massnahmen gegebenenfalls noch mehr „added value“ schaffen könnten. Erst dann betrachten wir unsere Aufgabe als erledigt. Für Ihre Investition können Sie messbare Ergebnisse erwarten.

*Hier war das ICH-„Best Practice“-Modell bereits erfolgreich* IKEA Austria, Wien  
Göhner Merkur AG, Zürich  
Media Markt, Zürich

*So erfahren Sie mehr* Ein erstes Gespräch und eine erste Einschätzung Ihrer Anliegen und Ziele bietet uns die Möglichkeit für eine Beratung und ein detailliertes Konzept, das Ihnen mehr sagt.